

Allgemeine Geschäftsbedingungen

für MAVI Concepts, Katharina Jöbstl

(rechtlich gemeldet: MYMAVI Concepts Unipessoal Lda, Largo do Alto, Lote 5A, Bloco 1, RC Direito, 8600-659 Lagos, Portugal)

– nicht zur Verwendung gegenüber Verbrauchern geeignet –

Verbraucher finden die Information zum Widerruf und das Widerrufsformular [hier](#).

1. Allgemein

1.1 Folgende allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) sind Bestandteil aller Verträge (in schriftlicher sowie elektronischer Form) mit dem Unternehmen MYMAVI Concepts Unipessoal Lda, Largo do Alto, Lote 5A, Bloco 1, RC Direito, 8600-659 Lagos, Portugal (folgend MAVI Concepts oder “wir”) und aller daraus folgenden Dienstleistungen.

1.2 Gegenstand und Umfang der Leistungen sind in den entsprechenden Angeboten und Verträgen geregelt.

2. Geltungsbereich

2.1 Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle gegenwärtigen und zukünftigen Rechtsgeschäfte von MAVI Concepts nach diesem Vertrag mit seinem Vertragspartner, nachstehend „Kunde“ genannt. Die Rechtsgeschäfte können dabei über die Website oder per E-Mail zustande kommen.

2.2 Änderungen dieser Geschäftsbedingungen werden dem Kunden schriftlich bekannt gegeben. Sie gelten als genehmigt, wenn der Kunde nicht schriftlich Widerspruch erhebt. Der Kunde muss den Widerspruch innerhalb von 14 Tagen nach Bekanntgabe der Änderungen an MAVI Concepts absenden. Abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, sie werden von MAVI Concepts ausdrücklich schriftlich anerkannt. Die Ausführung von Leistungen durch MAVI Concepts bedeutet keine Anerkennung von Bedingungen der Kunden.

3. Angebot und Vertragsabschluss

3.1 MAVI Concepts klärt im Zuge eines persönlichen Gespräches, telefonisch oder über Zoom vor der Angebotserstellung ab, was der Kunde benötigt. Dieses Erstgespräch dient als Basis für die Erstellung eines individuellen Angebotes.

3.2 Die Angebote von MAVI Concepts sind frei bleibend und unverbindlich. Gültig sind die im Angebot genannten Preise. Die Preisangaben in einem Angebot, in einer sonstigen schriftlichen oder mündlichen Vereinbarung sowie auf dieser Website verstehen sich als Nettopreise, also exklusive der gesetzlich geltenden Umsatzsteuer.

3.3 Ein von MAVI Concepts gegenüber dem Kunden abgegebenes Angebot hat, sofern darin keine abweichende Frist angegeben ist, eine Gültigkeit von vier Wochen ab Zusendung. Maßgeblich ist der Zeitpunkt der Absendung des Angebots. Dies gilt auch, wenn ein Kunde von sich aus an uns herantritt und zur Abgabe eines Angebots auffordert.

3.4 Mit der Übermittlung eines weiteren Angebots durch MAVI Concepts an den Kunden verlieren die bisher unterbreiteten Angebote ihre Gültigkeit, sofern sie dasselbe Projekt betreffen.

3.5 Ein Vertrag mit MAVI Concepts kommt zustande, sobald der Kunde ein von uns abgegebenes Angebot per E-Mail oder durch das Unterzeichnen eines Vertrages annimmt. Mit der Annahme des Angebots akzeptiert der Kunde die darin enthaltenen Konditionen und die Geltung dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen.

3.6 MAVI Concepts behält sich das Recht vor, Aufträge oder Teilaufträge an Dritte zur Ausführung weiterzuleiten. Wenn ein Auftrag oder Teilauftrag in dieser Form ausgeführt wird, erfüllt MAVI Concepts den Auftrag dadurch, dass wir ihn im eigenen Namen an den Dritten weiterleiten.

3.7 Mündliche Sonderbedingungen sind nur wirksam, wenn sie von MAVI Concepts schriftlich bestätigt wurden.

3.8 Der Gegenstand und Umfang des Vertrages ist im zugrunde liegenden Angebot ausgeführt.

4. Mitwirkungspflichten des Kunden

4.1 Der Kunde hat MAVI Concepts alle zur Realisierung des Projektes benötigten Informationen und Dateien fristgerecht und in der für den Auftrag geeigneter Form zur Verfügung zu stellen und Wünsche rechtzeitig zu äußern. Ein grober Zeitplan wird dem Kunden im Zuge des Pflichtenheftes mit dem Angebot zugeschickt.

4.2 Spätestens nach Freigabe des Konzepts hat der Kunde MAVI Concepts alle zur Entwicklung und Erstellung der Website bzw. Grafikleistung erforderlichen Inhalte zur Verfügung zu stellen. Hierfür wird ein gemeinsamer Ordner angelegt.

4.3 Soweit nicht anders vereinbart, ist MAVI Concepts nicht für die Inhalte (Texte, Bilder, Videos etc.) einer von uns erstellten Website verantwortlich. Dem Kunden ist bekannt, dass MAVI Concepts für die Fertigstellung der jeweiligen Website oder Grafikleistung auf derartige Inhalte angewiesen ist. Eine verzögerte Zurverfügungstellung dieser Inhalte durch den Kunden ist die Fertigstellung innerhalb der Web&Shine Days bzw. Brand&Shine Days nicht möglich, wofür in einem solchen Fall allein der Kunde verantwortlich ist.

Werden vom Kunden die für die Umsetzung des Projektes benötigten Inhalte und Dateien nicht fristgerecht zur Verfügung gestellt, insbesondere wenn dieser Umstand eine Finalisierung des Projektes wesentlich erschwert oder unmöglich macht, ist MAVI Concepts berechtigt, den Vertrag und sämtliche Vereinbarungen aufzulösen.

Die bis dahin erbrachten Leistungen werden nach Arbeitsstunden zu einem Stundensatz von 95€/Stunde bzw. Das vorgegebene Angebot in Rechnung gestellt.

4.4 Der Kunde hat sicherzustellen, dass die für die Umsetzung des Auftrages übermittelten Inhalten, Grafiken, Texte und Unterlagen keine Urheberrechte oder sonstige Rechte Dritter verletzen. Der Kunde übermittelt MAVI Concepts zudem die Information, ob und wie die korrekte Urheberkennzeichnung zu erfolgen hat. Der Kunde verpflichtet sich zur inhaltlichen Kontrolle der auf der Webseite eingebundenen Inhalte, insbesondere vor und nach der Veröffentlichung neuer oder veränderter Inhalte.

MAVI Concepts haftet nicht bei allfälligen Verletzungen dieser Rechte. Die Verantwortung liegt allein beim Auftraggeber. Der Kunde stellt MAVI Concepts von sämtlichen Ansprüchen Dritter diesbezüglich frei.

4.5 Die Übertragung von Zugangsdaten für Host, CMS, Themes, Plug-Ins usw. stimmt MAVI Concepts mit dem jeweiligen Kunden ab. Nach Möglichkeiten sollten

Daten verschlüsselt oder als passwortgeschütztes Dokument an MAVI Concepts übermittelt werden.

4.6 Fragen seitens MAVI Concepts hat der Kunde innerhalb von 5 Werktagen in Schriftform zu beantworten.

4.7 Die aus seinen Mitwirkungspflichten bzw. -handlungen entstehenden Kosten trägt allein der Kunde.

5. Preise und Zahlungsbedingungen

5.1 Die vertragliche Vergütung wird jeweils in Euro sowie zuzüglich der Umsatzsteuer in der jeweils gesetzlich geltenden Höhe angegeben. Die Höhe der vertraglichen Vergütung ergibt sich aus dem jeweiligen Angebot von MAVI Concepts.

5.2 Die Rechnungsstellung erfolgt nach im Angebot vereinbarten Teilzahlungen und Fristen. Für Leistungen, die den Rahmen des vereinbarten Angebots überschreiten, gilt, soweit nicht anders vereinbart, ein Stundensatz von 95€/Stunde.

5.3 Mit Stellung der Rechnung ist der Rechnungsbetrag fällig. Jede Rechnung ist vom Kunden binnen 14 Tagen nach Erhalt und ohne Abzug durch Überweisung auf das in der Rechnung angegebene Konto zu bezahlen.

5.4 Wir sind berechtigt, bei größeren Projekten Abschlagszahlungen nach Leistungsfortschritt zu verlangen.

5.5 Bei Zahlungsverzug des Kunden sind wir berechtigt, Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe zu verlangen. Die Geltendmachung eines weitergehenden Schadens bleibt vorbehalten.

5.6 Ist der Kunde mit fälligen Zahlungen im Verzug, behält sich MAVI Concepts vor, weitere Leistungen bis zum Ausgleich des offenen Betrages nicht auszuführen und hieraus entstandene Kosten an den Kunden weiterzugeben. Einwendungen wegen Unrichtigkeit oder Unvollständigkeit eines Rechnungsabschlusses hat der Kunde spätestens innerhalb von 4 Wochen nach dessen Zugang zu erheben; macht er seine Einwendungen schriftlich geltend, genügt die Absendung innerhalb der 4 Wochen-Frist. Das Unterlassen rechtzeitiger Einwendungen gilt als Genehmigung.

6. Kündigung

6.1. Die Kündigung eines Vertrages durch den Kunden bedarf der Textform (Brief oder E-Mail). Teilkündigungen sind zulässig, soweit sie eine vollständige Leistungsphase betreffen.

Hat der Kunde den Kündigungsgrund zu vertreten, haben wir Anspruch auf die vereinbarte Vergütung abzgl. ersparter Aufwendungen. Den Parteien bleibt vorbehalten, niedrigere bzw. höhere ersparte Aufwendungen nachzuweisen. Weitergehende Ansprüche des Kunden sind ausgeschlossen.

6.2 Bei Stornierung oder Abbruch von Aufträgen durch den Kunden, sind bereits erbrachte Teilleistungen von MAVI Concepts mit einem Stundensatz von 95 Euro zu begleichen. Mit der Bezahlung dieser Aufwandspauschale erwirbt der Kunde an diesen Arbeiten keinerlei Rechte, nicht ausgeführte Entwürfe oder Konzepte sind unverzüglich an MAVI Concepts zurückzustellen.

6.3 Der Kunde kann nur mit solchen Forderungen aufrechnen, die unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind.

6.4 Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt unberührt.

7. Übergabe und Abnahme durch den Kunden

7.1. Sofern nicht anders vereinbart, wird das Projekt dem Kunden vor der Fertigstellung als Entwurf zur Begutachtung vorgelegt. Nach dessen Einverständnis und etwaigen Korrekturen wird das Projekt vollendet und dem Kunden durch das Hochladen auf einem Webserver übergeben. Nach der Übergabe der Projektdaten an den Kunden ist MAVI Concepts nicht zur Sicherung der Daten verpflichtet.

7.2 Bei Aufträgen ohne visuell messbare Ergebnisse (z.B. Suchmaschinenoptimierung, Online Marketing etc.) wird dem Kunden in regelmäßigen Abständen ein Bericht über die Leistungen übermittelt. Im Normalfall wird so ein Bericht gemeinsam mit der monatlichen Rechnung übermittelt.

7.3 Nach Vollendung und Übergabe eines Web- oder Grafikdesignprojektes ist der Kunde zur Abnahme des Projektes verpflichtet, sofern die erbrachte Leistung durch MAVI Concepts den vertraglichen Anforderungen entspricht.

Die Frist für die Abnahme beträgt 7 Tage ab dem Tag der Übergabe. Der Kunde verpflichtet sich das Projekt zu prüfen und die Funktionen zu testen. Eventuelle Mängel sind sofort, spätestens jedoch nach 7 Tage mitzuteilen. MAVI Concepts wird die Beanstandungen korrigieren, sofern diese den vertraglichen Anforderungen an das Projekt entsprechen. Änderungen, die den Rahmen des Vertrages überschreiten werden mit Stundensatz von 95€ vergütet.

7.4 Das Website- oder Grafikdesignprojekt gilt als abgenommen und genehmigt, wenn der Auftraggeber innerhalb von 14 Tage ab dem Tag der Übergabe keinen Mängel anzeigt. Änderungen nach der Abnahme sind kostenpflichtig.

7.5 Aufträge, die nicht in den Bereich Webdesign oder Grafikdesign fallen, sind von der Abnahme durch den Kunden nicht betroffen, da eine solche Abnahme in diesen Fällen mangels visuellem Ergebnis nicht möglich ist. In diesen Fällen wird der Kunde von MAVI Concepts in geeigneter Weise (Berichte) über die Durchführung der Leistungen informiert.

8. Eigentumsvorbehalt und Nutzungsrechtseinräumung

8.1 Bis zur vollständigen Bezahlung aller Forderungen aus der laufenden Geschäftsbeziehung behält MAVI Concepts das Eigentum an den erbrachten Lieferungen und Leistungen vor.

8.2 Rechtsinhaber der vertragsgegenständlichen Leistungen ist MAVI Concepts. Alle Entwürfe sowie das erstellte Werk sind urheberrechtlich geschützt, aber auf die Einräumung von Nutzungsrechten an den Werkleistungen gerichtet. Mit der vollständigen Bezahlung der Vergütung erwirbt der Kunde in der Regel die uneingeschränkten Nutzungsrechte, wobei wir allerdings zur Eigenwerbung der Arbeitsergebnisse berechtigt bleiben (vgl. Ziffer 9 dieser AGB).

8.3 Der Kunde erhält von MAVI Concepts alle benötigten Login-Daten zur weiteren Verwendung und Pflege der von uns erstellten Website, sobald alle aus dem jeweiligen Auftrag resultierende Rechnungen vollständig bezahlt sind.

9. Kennzeichnung und Referenz

9.1 Wir sind berechtigt, die im Rahmen des Auftrags erstellten Arbeitsergebnisse für Eigenwerbung zu verwenden.

9.2 Soweit nichts anderes schriftlich vereinbart wurde, behält sich MAVI Concepts vor, auf den erstellten Seiten der Website des Kunden unentgeltlich eine

Kennzeichnung in Form einer Verlinkung auf den Urheber (Website von MAVI Concepts) zu platzieren. Dieser Link besteht entweder aus einer Grafik oder einem Text und wird in das Erscheinungsbild der Kundenseite so eingebunden, dass dieser nicht visuell störend ist. Gegen einen zuvor festgelegten Betrag hat der Auftraggeber die Möglichkeit, diese Kennzeichnung (Verlinkung) von MAVI Concepts entfernen zu lassen. Ansonsten ist der Auftraggeber nicht berechtigt, diese Hinweise zu entfernen.

9.3 Sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde, behält sich MAVI Concepts vor, die durch einen Auftraggeber beauftragten und von MAVI Concepts erstellten Projekte als Referenz inklusive einer Beschreibung auf der Website von MAVI Concepts darzustellen.

10. Haftung

10.1 Die Haftung von uns, gleich aus welchem Rechtsgrund, ist beschränkt auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Diese Haftungsbeschränkungen gelten auch bei Pflichtverletzungen von unserer gesetzlichen Vertretern oder unseren Erfüllungsgehilfen. Der Kunde stellt MAVI Concepts von Ansprüchen Dritter frei, wenn wir auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden gehandelt haben, obwohl wir dem Kunden unsere Bedenken im Hinblick auf die Zulässigkeit der Maßnahmen mitgeteilt haben.

10.2 Erachtet MAVI Concepts für die durchzuführenden Maßnahmen eine wettbewerbsrechtliche Prüfung durch eine besonders sachkundige Person oder Institution für erforderlich, so trägt der Kunde nach Abstimmung die Kosten.

10.3 Schadensersatzansprüche gegen MAVI Concepts sind ausgeschlossen, sofern sie nicht auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten von uns selbst oder unseren Erfüllungsgehilfen beruhen. Die Verjährungsfrist für die Geltendmachung von Schadensersatz beträgt drei Jahre und beginnt mit dem Zeitpunkt, an dem die Schadensersatzverpflichtung auslösende Handlung begangen worden ist. Sollten die gesetzlichen Verjährungsfristen im Einzelfall für MAVI Concepts zu einer kürzeren Verjährung führen, gelten diese.

10.4 Für alle weiteren Schadensersatzansprüche gelten die gesetzlichen Bestimmungen des bürgerlichen Gesetzbuches.

10.5 Der Höhe nach ist die Haftung MAVI Concepts beschränkt auf die bei vergleichbaren Geschäften dieser Art typischen Schäden, die bei Vertragsschluss oder spätestens bei Begehung der Pflichtverletzung vorhersehbar waren.

10.6 Die Haftung von MAVI Concepts Mangelfolgeschäden aus dem Rechtsgrund der positiven Vertragsverletzung ist ausgeschlossen, wenn und soweit sich die Haftung desselben nicht aus einer Verletzung der für die Erfüllung des Vertragszweckes wesentlichen Pflichten ergibt.

10.7 Grundsätzlich kann es bei der Darstellung einer Webseite bei Verwendung in unterschiedlichen Betriebssystemen, Endgeräten, Auflösungen und Browsern bzw. Einstellungen zu einer abweichenden Darstellung kommen. Durch standardkonforme Programmierung und Tests mit der jeweils aktuellen Browsern wird eine richtige bzw. angepasste Darstellung auf den meisten aktuellen Systemen angestrebt. Eine Gewährleistung, dass der Webaufttritt auf allen Systemen, Endgeräten und mit allen Browsern verlustfrei oder exakt einheitlich dargestellt wird, kann aufgrund der Vielzahl der Variationen nicht übernommen werden.

10.8 MAVI Concepts übernimmt keine Gewährleistung für Dritt-Software (z.B. WordPress, Shop-Systeme, Plugins etc.). Für Änderungen von MAVI Concepts an dieser Software (z.B. Programmierung von Erweiterungen) übernehmen wir nach

Abnahme durch den Kunden keine Haftung. Die Software gilt spätestens dann als abgenommen, wenn sie im Produktiveinsatz (z.B. Freischaltung im Internet) steht. MAVI Concepts weist den Kunden darauf hin, dass ggf. eingesetzte Dritt-Software Quelle unentdeckter Sicherheitsrisiken sein können. Wir haften nicht für durch Mängel oder Sicherheitslücken an Dritt-Software oder Fremd-Programmen hervorgerufenen Schäden oder für Ausfälle, die nicht auf eigenes Verschulden zurückzuführen sind.

10.9 Die Instandhaltung und ständige Überwachung der korrekten Funktion der Webseite nach Abnahme des Kunden ist nicht Aufgabe von MAVI Concepts, sofern nicht anders vereinbart.

11. Erhebung, Speicherung und Verarbeitung von personenbezogenen Daten

11.1 Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötigt MAVI Concepts die folgenden Daten des Kunden:

- E-Mail-Adresse
- Vor- und Nachname
- Adressdaten (für Rechnungserstellung)

Der Vertragspartner erklärt sich damit einverstanden, dass im Rahmen des mit ihm abgeschlossenen Vertrages, Daten über seine Person gespeichert, geändert, gelöscht und im Rahmen der Notwendigkeit an Dritte übermittelt werden. Dies gilt insbesondere für die Übermittlung von Daten, die für die Anmeldung und oder Änderung einer Domain (Internetadresse) notwendig sind.

Eine darüber hinausgehende Nutzung von personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung, der Marktforschung oder zur bedarfsgerechten Gestaltung unserer Angebote bedarf einer ausdrücklichen Einwilligung des Kunden.

12. Widerrufsrecht

12.1. Als Verbraucher haben Sie das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns MAVI Concepts (MYMAVI Concepts Unipessoal Lda, Largo do Alto, Lote 5A, Bloco 1, RC Direito, 8600-659 Lagos, Portugal) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. E-Mail an katharina@maviconcepts.com) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das unten stehende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrecht vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

12.2. Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

12.3. Das Widerrufsrecht gilt nicht, sofern schon Leistungen erbracht wurden bzw. weniger als 7 Tage vor Start der vereinbarten Brand&Shine Days / Web&Shine Days. Hier wird die Kautions (50% der Angebotssumme) einbehalten.

12.4. Das Widerrufsrecht gilt nicht für digitale Inhalte. Sind digitale Inhalte Bestandteil eines größeren Angebots, wird der Originalpreis für die digitalen Inhalte einbehalten.

12.5. Widerrufsformular: Wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück an katharina@maviconcepts.com

— Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns(*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung(en)(*)

12. Maßgebliches Recht und Gerichtsstand

12.1. Für die Geschäftsverbindung zwischen dem Kunden und MAVI Concepts gilt portugiesisches Recht.

12.2. Die Gerichtsstandsvereinbarung gilt für Inlandskunden und Auslandskunden gleichermaßen.

12.3. Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Leistungen und Auseinandersetzungen ist ausschließlich der Sitz von MAVI Concepts.

13. Sonstige Bestimmungen

13.1 Mündliche Nebenabreden zu diesem Vertrag bestehen nicht.

Lagos, Portugal – 19.02.2024